

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問支援事業所 まある		
○保護者評価実施期間	2026年 1月23日		～ 2026年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○従業者評価実施期間	2026年 1月23日		～ 2026年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○訪問先施設評価実施期間	2026年 1月23日		～ 2026年 2月 28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	4施設	(回答数) 4施設
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 27日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多方面からの情報を基に、利用児の状況を総合的に捉えたアセスメント	多方面からの情報を基にしたアセスメントの充実に向けて、訪問先や保護者からの情報を丁寧に収集するとともに、事業所内での様子や記録と照らし合わせながら整理・共有を行い、総合的に状況を捉えるよう努めております。また、園や学校、児童発達支援での状況に加え、当事業所での様子や保護者から伺う家庭での様子も踏まえ、多面的に利用児を理解したうえで、評価および支援プログラムの作成に取り組んでおります。さらに、職員間での情報共有や振り返りの機会を設けるとともに、面談や送迎時を通して保護者との情報共有を図り、継続的な支援につなげております。	多方面からの情報を基にしたアセスメントおよび支援の充実に向けて、関係機関や保護者との情報共有の頻度や方法の見直しを図るとともに、事前に観察の視点や目的を明確にし、よりの確かな情報収集に努めてまいります。また、収集した情報については記録の整理や職員間での共有・検討の機会を充実させ、各所と情報共有を密に行いながら、必要な支援を検討し、支援プログラムへ適切に反映できるよう取り組んでまいります。
2	丁寧な状態把握	訪問時間を十分に確保することで、利用児の様々な場面での様子を丁寧に把握できるよう努めております。また、関わる時間を意識的に確保するとともに、必要に応じて訪問が行えるよう職員体制の維持に努めており、訪問したい時や時間に合わせて柔軟に訪問できる体制を整えております。	利用児に応じた訪問スタイルや時間設定を行い、柔軟に対応できる体制づくりに努めるとともに、訪問の目的や観察の視点を事前に明確にし、記録内容の整理や共有方法の工夫を図りながら、継続的に状況を把握できる体制の充実に取り組んでまいります。また、職員間での情報共有や振り返りの機会を充実させることで、よりの確かな支援につなげてまいります。
3	関係機関との情報共有、連携	訪問ごとに、また時間の確保が難しい場合には別日を設定するなどしながら、書面や口頭を用いて利用児の様子を訪問先機関と共有できるよう努めております。また、定期的に打ち合わせの機会を設け、継続的な情報共有を図っている施設もあります。その場で返答が難しい内容については、次回の訪問時に対応をお伝えするとともに、支援について共に検討することで、訪問先と連携した支援の実施に努めております。さらに、事業所内においても職員間で訪問先での様子を速やかに共有し、その内容を踏まえて支援計画に活かすよう心がけております。	関係機関との連携をさらに充実させるため、情報共有の方法やタイミングの見直しを行うとともに、訪問時以外にも共有の機会を設けるなど柔軟に対応してまいります。また、書面や口頭に加え、必要に応じて連絡ツール等も活用しながら、迅速かつ正確な情報共有に努めてまいります。さらに、定期的な打ち合わせを通して共通理解を深め、より密な連携体制の構築を図ってまいります。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問先との訪問時間以外における連絡や情報共有	訪問先によっては、その日のうちに情報共有を行うことが難しく、すぐに口頭でのやり取りができない場合や、書面での共有となる部分がありました。	訪問時間外における情報共有の充実に向けて、連絡手段や共有方法(書面・連絡ツール等)の工夫や活用を進めるとともに、事前に共有のタイミングや方法について確認しておくなど、訪問先の状況に応じた柔軟な対応ができるようにしていきたいと考えています。
2	保護者の方のニーズに合わせた情報共有	保護者の方への情報共有については書面での対応が中心となっており、面談時や送迎時にお話しする機会はあるものの、口頭で丁寧に説明する機会を十分に設けることができなかった点が課題として挙げられます。今後は、より一層工夫を重ねながら、口頭での情報共有の機会の充実にも努めてまいります。	保護者の方への情報共有の充実に向けて、面談や送迎時の時間を活用し、意図的に口頭での説明の機会を設けるとともに、保護者の方のニーズを丁寧に把握し、電話連絡や面談の実施など多様な方法を用いながら、分かりやすく伝えていく取り組みを継続してまいります。
3	より安定した運営体制の構築・資質向上	訪問を担当する職員が円滑に訪問へ向かえる体制を維持するため、事業所内の職員体制の整備・維持が必要であると考えております。あわせて、支援に関する専門性や知識のさらなる向上も課題として挙げられます。今後も職員の資質向上と体制の強化を図り、持続可能で質の高い支援の提供に努めてまいります。	安定した運営体制の構築に向けて、職員配置の維持に向けた対策を講じるとともに、計画的な研修や事例共有を通して専門性の向上を図り、質の高い支援を安定して提供できる体制づくりに取り組んでまいります。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	保育所等訪問支援事業所 まある	公表日 2026年 3月 27日
------	-----------------	------------------

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	2	・教具教材は使用せずに支援しています。 ・訪問先施設と相談しながら施設にある遊具を使用したり、必要に応じて視覚的な支援物を施設と一緒に用意して使用しています。	今後も状況に応じて必要な教材・教具がある場合には、訪問先施設と十分に相談・連携を図りながら準備し、適切に活用してまいります。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1	放課後等デイサービスにおける保育所等訪問支援は本年度が初めての実施となるため、本年度の評価表の結果を踏まえ、今後の業務改善に一層努めてまいります。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	1	・必要に応じて行っています。 ・毎回ではありませんが状況により、行なっています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	3	・訪問先施設、事業所内施設職員との打ち合わせは、終了後に必ず行うことができない時もあるが、書面を使用したり、別日に共有を行っています。 ・支援後に必ず行なっている施設と支援後ではなく、別日で定期的に打ち合わせに行なっている施設があります。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4				
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	2	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		4	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	2	・次回訪問の際に書面を通じて共有し、情報交換を行っています。 ・書面での共有に合わせて、定期的に打ち合わせを設けています。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4		

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	1		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 まある

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 2026年 3月 27日

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1				
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					
	28	事業所の支援に満足していますか。	4					

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 27日

保育所等訪問支援事業所 まある

利用児童数

2026年 3月 27日

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問ごとに、前回の訪問時の様子を記録したものを用意していただくことで、記録を振り返りながら関わりについて考えることができました。</li> <li>・具体的な言葉で知らせてもらえるとわかりやすかったです。</li> <li>・具体的でわかりやすかったです。</li> </ul>	利用児に合わせた声掛けや具体的で内容がわかりやすい説明ができるように心掛けていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	1		関わり方や伝え方等、実際に見せてもらうことができ、満足しています。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問に対して、事業所での様子と照らし合わせながら話していただきありがたかったです。</li> <li>・気になること等、回答してくれました。</li> </ul>	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4			保育士が悩んでいたところと一緒に考えることができ、心強かったです。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	1		満足しています。	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
日々の困りごとや対応について相談や共有ができ、よかったですと思います。						