

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス まある

対象人数(保護者)10人 回答者数4人 回収40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			勉強に集中出来る環境作りや、思い切り身体を動かせるようなスペースがしっかり取られていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			毎回児童一人一人をよく見てくださっているんだと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4			面談の際にお伝えした事がしっかり反映された計画かと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			普段の活動も長期休暇中の活動も、いつも様々な事に挑戦させてもらい子ども楽しそうに通っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			どのような活動をしたのか詳しく子から聞くことが難しいので、毎回丁寧に報告をして頂き助かります。また写真で楽しそうな様子や真剣な顔が見られるのもとても安心出来ます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2		機会は設けていただいていると思いますが、なかなか参加できていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	4			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		子どもの健康面について詳しくお話出来、安心して通うことが出来ます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4			今日は学校の後まあるだよ、と伝えると満面の笑みで嬉しそうに登校してきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4			