

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 まある

対象人数(保護者)37人 回答者数 22人 回収 59.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			室内はとても広く子どもがのびのび走り回れるスペースがある。別の部屋には静かで落ち着いて過ごせるスペースがあり、個別活動を行える個室も複数ある。とても満足している。 取り組む活動ごとに部屋が分かれており、広々としたスペースが確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		配置数は十分に思うが今後の利用を考えると、もっと専門性が高まると良い。基本的に1人の子に対して1人の職員が付くようにしていると聞いている。見学や面談で訪れた際もいつも複数の職員がいる様子を見ている。心理士や社会福祉士などの国家資格を持った職員も複数いて安心して任せている。
	③	生活空間は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		おもちゃはいつも綺麗にまとめられていて運動などを行うスペースには無駄なものは置いていない。子どもも自然に個別活動は個室ですることなどを理解するのが早かった。 机が置いてある部屋、走り回れる程の広いお部屋、明確に分かれていてわかりやすいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2		基本的には清潔だと思うが空気清浄機などに興味を持ち覗いてしまうこともあった為、細かいところにはなるが定期的に掃除されているが少し気になる。 送迎車内は座席シートの汚れが気になっていた為、車内も清潔を保ってもらいたい。 冬の時期は室内でも床が冷たい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2		支援計画作成の際は項目ごとに細かく普段の様子から感じたこと、課題を見つけてくれて、これから取り組むことを考えてくれた。保護者の話も十分に聞き取ってくれた。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	3		毎回どのような支援を行なったか支援計画の項目ごとに知らせてくれる。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		個別課題では子どもの成長や興味に合わせプログラムが組まれていると思う。 毎回いろんなことをしてくれて、季節のイベントを盛り込んだ活動なども行ってくれている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	我が子の利用開始から日が浅いため、交流について知らないため元々保育園に通園しているので機会が多いですが、本施設で他園と交流イベント等があるかを把握しておりませんでした。 保育所等訪問支援を計画している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	8	3	何か行っているのかもしれませんが、具体的には把握しておりませんでした。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	21		1	送迎時の短い時間でも状況を聞いてくれたり、こちらから何かある際も聞いてくれるので話しやすい。メッセージ連絡する手段を取ってくれているため細かい健康状況なども報告しやすくありがたい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	2	面談や助言の場を設けていただけると希望したことがまだありません。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	3	こうした活動が行われているかどうかを把握しておりませんでした。父母会があれば参加してみたいと考えている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	1	わからない
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	10	1	マニュアル策定も訓練も行われていると思うのですが、具体的には把握しておりませんでした。 わからない 職員間でコロナ罹患者が出た時など連絡をもらい、心配なことを質問した際にはどんな対応をしているか説明してもらえた。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10	2	行われていると思うのですが、具体的には把握しておりませんでした。 わからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		<p>毎日、利用日以外も「今日まあいいかな」「今日まあなの」と自分から発信しとても楽しみにしています。</p> <p>毎回とても楽しみにしており、通所後、保育園でも穏やかに過ごせていると、保育園からも報告されており、とても安心しております。</p> <p>人見知りが強く環境に慣れることが難しい子であるが、事業所の先生のが大好きで、活動も楽しいと言っている。通えることができてよかったと思っている。</p> <p>いつも楽しみにしており、帰ってきてからもニコニコ笑顔で活動したことを沢山話してくれます</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1	1	<p>通所開始から約二ヶ月ですが、子どもが成長し、楽しく通う姿がとてもたのしく感じています。どう過ごしたか、どういったことが達成できるようになったかも細やかに記録いただき、子どもの小さな、でも大切な一つ一つを感じることができて、感謝しています。</p> <p>本人もこれまで以上に自己肯定感が強まり、自信を持って身体を動かしたり、言葉を発するような工夫が増えてきたように感じます。</p> <p>事業所に訪問した際だけでなく、記録を通して、親自身がハッと気づくことが多く、親自身もペアレントトレーニングをおこなっていただいていると感じ、子どもとの関わりにとってもよく影響していると感じます。</p> <p>いつも本当にきめ細やかな支援をしてくださり感謝しています。職員さんの人数も豊富で安心して預けることができています。</p> <p>本人にたくさんの良い影響があり、大きな支援を得られていることに満足しております。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>職員も皆優しく子どもを見守ってくれていることが伝わり親も心の支えになっている。事業所の支援に大変満足している。</p>