

公表: 令和5年3月14日

事業所名 児童発達支援事業所まある 保護者等数(児童数) 22名 回収数 21枚 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				子どもたちが走り回れるスペース、個別の療育時も集中できるスペースが確保されている		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			可能であれば職員の顔が分かる一覧表などがあれば良い1対1の対応をしていただき、子の特性や気分に合わせて対応してくれるので安心していきます。配置については適切かと思いますが専門性に関しては他サービスに比べると足りない部分を感じるST/OTにも通っているが、OTよりもOTらしい事をしていただいているかもしれません。手先が器用になりました。	職員の写真や取り組みの様子をお知らせする機会を多くしていく	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%				5%	個別活動のお部屋でははっきりとパーテーションで仕切られており、子どもが集中しやすい環境が出来ていると感じた。集団活動のお部屋ではその都度器具をセッティングしたりとのびのびと過ごせていると感じた。個別の療育、本棚のスペース、遊びの玩具など分かりやすく配置されている	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%				お菓子を食べる際の手洗い消毒の徹底をお願いしますいつも清潔で個室もありホールは広々としてとても良いと思う	アルコール消毒の徹底を再度全体に周知した
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%			5%	定期的にあセスメント評価があり成長に合わせてその時の様子に合わせて作成している		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95%				5%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%				5%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					8、手作りの物が多く、子どもにとって魅力的なものが多い個別活動では工夫された活動をして頂いている。新しい事をした日はこんなことをしたよなど楽しそうな話をしてくれるかなり様々な種類の活動をされていてびっくりしている。日々工夫して関わってくださってありがとうございます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	57%	10%	14%	19%		個人的には保育園を利用しているので交流はあるが通所してまだ4か月弱だが施設では交流はなかった	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			契約時の説明の利用料の他に加算される単位もあり、明細書で確認する事が出来たが、説明がもう少しあれば分かりやすかったと思う	利用者負担の説明を詳しく説明していく	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					子どもをよく見てくださっていると感じる支援計画を立案して頂いています。説明も丁寧です	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	71%	5%	5%	19%	ラインでのやり取りの中でこんな言葉がけをしましたと教えて頂けるのを参考にしている活動に参加した事がないのでわかりませんその都度、相談に乗ってくださり接し方のアドバイスを頂いている毎月参観週間があり、子どもがどんな行動をするかを見る事ができている		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%					活動の様子を詳しく教えて頂いて、かつ写真を送って頂けるので子どもとその写真をみながら今日遊んだことを話したりできる利用日ごとに詳細なラインを頂けるのでとても安心している。写真もありがたいです利用日は写真付きで活動内容を詳しく説明していただき、送迎時に様子を伝えてくださり分かりやすい毎回とても詳しく長文で写真とともにラインで報告してくれている療育の様子、今まで拒否していたことが出来るようになった、どのような遊びに興味を持ったか、関わり方等について都度お話し頂けている。	
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%		5%	5%		通所して4か月のため分からない、面談はしていないため	契約時に面談の頻度等は説明しているが、計画書に記載するなど分かりやすくしていく	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	10%	10%	20%	以前開催された交流会に参加できませんでしたが都合が合えば参加したいと思っている	子育てサロン等で一部交流する機会はあるが、交流出くる機会を増やしていけるような仕組みを作って行く
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%			その都度電話で相談に乗ってくださったり、必要なときには対面での面談日も設けてくださったり不安な事はすぐに対応してくださっていつも助けられている	相談しやすい仕組みを作って行く
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%	5%		5%	以前一度だけ参観させて頂き、子どもたちが普段から楽しそうにしている様子を実際に目で見られて良かったです。また、参観させて頂きければと思いますが、1ヶ月以上前に伝えて頂ければ助かります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%			5%	写真に他のお子さんが写らないように配慮されていると感じる	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49%	10%	10%	31%	アルコール消毒の設置や子育てサロン参加時に検温があったがその他は不明です	保護者の方にも周知出来るように発信していく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	15%	10%	49%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				明日はまあさんだよと伝えると「やったー」と喜ぶ 利用日には「やったー」と楽しみにしている とても楽しみにしている。笑顔で帰ってくるのでこちらも嬉しくなる 行き渋り(早く帰りたい)も時々ありますが活動すること自体はとても楽しみにしている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				とても満足しています。ありがとうございます 個別に合わせた対応をしてくださり家族の意見も大切にしてくださりととても良くして頂いています。 いつも親身になって支援して頂いているので満足している 今日は〇〇した、〇〇ちゃんと遊んだ等楽しそうに報告してくれます 自宅では出来ない活動や他社との関わりによって、コミュニケーションを取ることの楽しみ、楽しさを感じる様子がありとても嬉しく思う。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。